

Brukermedvirkning

Skolene og barnehagene deltar i prosjektet «Kultur for læring» og har brukerundersøkelser med foreldre og barn gjennom dette.

Ungdata undersøkelsen gjennomføres og legger føringer for videre arbeid. Ansvarlig er enhetsleder skole og enhetsleder helse.

Det er opprettet funksjon som barneansvarlig i enhet helse. Denne er knyttet opp mot rus- og psykiatritjenesten. Ansvarlig for oppfølging er enhetsleder helse.

Feedback informerte tjenester (FIT) tas i bruk i sektor helse 2018. Ansvarlig for igangsetting er enhetsleder helse.

Feedback informert tjeneste

I Stor-Elvdal kommune jobber vi med å systematisere brukermedvirkning gjennom å implementere feedback informert tjeneste (FIT) til vår kommune. Dette arbeidet skal i første omgang gjennomføres i enhet helse.

Verktøyet ble opprinnelig utviklet av de amerikanske forskerne Barry Duncan og Scott Miller og er i dag et verktøy som brukes av en rekke norske kommuner. Verktøyet innebærer to skjemaer som tjenestemottakere krysser av på. Det ene skjemaet omhandler hvordan brukeren opplever at han/ hun har det innenfor fire forskjellige områder;

1. Med seg selv/ personlig
2. Familien/mellommenneskelig
3. På skolen/ sosialt
4. Alt i alt/ generelt

Det er utviklet et skjema tilpasset for barn og et skjema tilpasset voksne. På slutten av samtalen fyller tjenestemottaker ut det siste skjemaet som omhandler hvordan han/hun har opplevd samtalen, også her innenfor fire forskjellige områder;

1. Forholdet mellom deg og terapeut
2. Mål og tema
3. Tilnærming eller metode
4. Generelt/alt i alt.

Ved at tjenestemottaker fyller ut skjema i begynnelsen av samtalen får man kartlagt opplevelsen av samtalen i tillegg til at man grafisk får fulgt utviklingen av tiltaket. Skjemaet gir en mulighet for å sammenligne skårer fra gang til gang for å undersøke progresjon av tiltaket. Under samtalen er det viktig å få tilbakemelding på hvordan målgruppen opplever tjenestene som tilbys og nytteeffekten.

Vil du lese mer om FIT?

NAPHA (nasjonalt kompetansesenter for psykiske helsetjenester) har utarbeidet en egen nettside med nyttig informasjon om FIT. Trykk på linken til NAPHAS hjemmesider for å lese mer www.napha.no/fit/